

**MICROKREDIET
MET BEGELEIDING,
EEN VERSNELDE
WEG NAAR
WERKGELEGENHEID,
TEN DIENSTE VAN
DE MAATSCHAPPIJ.**

De sociale impact van microStart in België



2021

INHOUD

De voorzitters en directie aan het woord	4
De belangrijkste cijfers van de impactstudie	6
De andere impactindicatoren van microStart	8
De socio-economische impact van microStart	10
Methodologie van de studie	10
Duurzaamheid van de gestarte bedrijven	10
Creëren van werkgelegenheid	12
Professionele integratie van de gefinancierde personen	12
Het inkomen van de ondernemers	17
Toegang tot banken voor gefinancierde personen	17
Het microkrediet met begeleiding, een waardevolle investering voor de maatschappij	21
De SROI-methode	22
De social return on investment van het microkrediet met begeleiding	26
De tevredenheid van de ondernemers van microStart	30
microStart	31



AAN HET WORD DE VOORZITTERS

microStart werd tien jaar geleden opgericht met de visie dat elke persoon, ongeacht afkomst, inkomen, sociale situatie of opleiding, een onvervreemdbaar recht heeft op economisch initiatief waarmee die persoon zijn/haar lot in eigen handen kan nemen. Dankzij de toegang tot financiering en begeleiding gaf microStart de kans aan bijna 5000 ondernemers om hun zaak op te starten of uit te breiden, en droeg op die manier bij aan het creëren van duurzame jobs en aan de inclusie van deze mensen in de samenleving.

Deze sterke ambitie vereist dat microStart de impact meet van haar acties, door middel van een objectieve en gekwantificeerde maatstaf, via een studie die om de drie jaar door KPMG wordt uitgevoerd. Deze studie stelt de geldschietters, zowel publiek als privaats, in staat om het nut van hun steun en inzet jegens microStart te bevestigen.

De uitvoering van dit onderzoek, dat in 2020 zou worden herhaald, werd vanwege de gezondheids crisis een jaar uitgesteld. Ondanks deze crisis die ondernemers zo hard heeft getroffen, getuigen de resultaten van het onderzoek van de doeltreffendheid van de actie van microStart: niet alleen vervult microStart haar primaire missie – het helpen opstarten of uitbreiden van een zaak door diegenen die er geen kans toe krijgen – maar het genereert ook heel snel aanzienlijke financiële middelen voor de maatschappij dankzij de besparing op sociale en werkloosheidsuitkeringen enerzijds en de belastingen en sociale bijdragen die worden gegenereerd door de inkomsten uit hun bedrijf anderzijds.

De voorzitters van microStart,



Daniel Thielemans
Voorzitter microStart CV



Olivier Brissaud
Voorzitter microStart support vzw

DE DIRECTIE

Onze sociale missie is het fundament van de activiteiten van microStart, en de drijfveer achter het engagement van elke medewerker en vrijwilliger. Onze teams zijn toegewijd om elke (kandidaat) ondernemer met respect, professionaliteit, solidariteit, innovatie en vertrouwen te behandelen. Het is dankzij onze teams, ons luisterend oor en onze persoonlijke en menselijke benadering dat microStart al tien jaar de altijd positieve impact van haar actie ten dienste van het populair ondernemerschap in België heeft aangetoond.

Dit versterkt dus onze wens om steeds meer kwetsbare personen een kans te geven om te ondernemen en deze kans ook volop te ondersteunen. We willen onze strijd voor toegang tot financiering en ondernemerschap voor iedereen verder zetten en zo onze impact in België vergroten.

microStart ondersteunen om ondernemers overal in België te financieren en te begeleiden, betekent een concrete bijdrage leveren aan sociale cohesie en waardecreatie. Het betekent ook de droom van iedereen die de wens heeft om te ondernemen te helpen verwezenlijken.

Dirk Dewitte
CEO microStart



DE BELANGRIJKSTE CIJFERS VAN DE IMPACTSTUDIE

EEN DUURZAME PROFESSIONELE INTEGRATIE VOOR ONDERNEMERS

70%

van de starters is nog steeds actief na 2 jaar

82%

heeft werk (als zelfstandige of als werknemer)
op de datum van de bevraging

3X

meer mensen hebben toegang tot een bankfinanciering
sinds de toekenning van hun microkrediet

ONDERNEMERS DIE WERKGELEGENHEID CREËREN

1,6

jobs worden gemiddeld gecreëerd of behouden door
gefinancierde en nog steeds actieve ondernemers

17%

van de actieve ondernemers heeft minstens
1 betaalde job gecreëerd

27%

van de actieve ondernemers voorziet minstens
1 betaalde werknemer in dienst te nemen in de
volgende 12 maanden

EEN IMPACTVOLLE INVESTERING VOOR DE MAATSCHAPPIJ

2,53€

€1 die wordt geïnvesteerd in microkrediet met begeleiding van microStart
brengt na 2 jaar € 2,53 op aan de maatschappij



DE ANDERE IMPACT INDICATOREN VAN MICROSTART

microStart neemt haar werking, efficiëntie, professionaliteit en capaciteit om ondernemers adequaat te ondersteunen zeer serieus. Deze impactstudie van microStart is niet het enige instrument om haar sociale missie te volgen, heel wat externe en interne studies vullen de impactstudie aan.



EUROPESE GEDRAGSCODE VOOR DE VERSTREKKING VAN MICROKREDIET

Dit label erkent de kwaliteit van de principes op het vlak van bestuur en beheer zoals ze worden uitgevoerd in onze microkredietinstelling. Dit is een verplichte stap om de bankgarantie van het Europees Investeringsfonds (EIF) te behouden. Het gaat eigenlijk om een gids voor kredietverstrekkers, geschreven vanuit het perspectief van consumenten, beleggers en toezichhouders. Voor klanten is dit een hulpmiddel om ervoor te zorgen dat ze op een ethische en eerlijke manier worden behandeld. microStart werd geaudit door MFR en behaalde een score van 91% op meer dan 170 te respecteren clausules.

EVALUATIE VAN DE SOCIALE PRESTATIE

De SPI tool - Social Performance Indicators - is een social performance assessment tool voor financiële dienstverleners. Met deze tool kunnen zij hun implementatieniveau beoordelen volgens de Universal Social Performance Management Standards, die de principes van klantbescherming van de Smart Campaign omvatten. Micronsulting heeft microStart geaudit om zijn sociale prestaties te valideren en te vergelijken met de Europese normen die zijn opgesteld door Cerise SPI4 en de Social Performance Task Force (SPTF). De algemene microStartscore is 85% (vs. 69% voor alle gecontroleerde instellingen). microStart scoort zeer goed voor haar sociale missie (89%), verantwoord omgaan met haar klanten (88%) en met haar medewerkers (86%).

AUDITS EN INTERNE STUDIES

Naast deze onafhankelijke externe studies, voert microStart ook een reeks audits en interne studies uit, evenals een actieplan om haar praktijken te verbeteren:

- Financiële audit
- Procesaudit
- Risicostudies (invloed van bijvoorbeeld het bedrag of de begeleiding op de terugbetaling)
- Tevredenheidsonderzoek medewerkers (jaarlijks)
- Tevredenheidsonderzoek vrijwilligers (tweejaarlijks)
- Tevredenheidsonderzoek klanten (sinds 2021)

DE SOCIO-ECONOMISCHE IMPACT VAN MICROSTART

Om de drie jaar meet microStart de impact van haar acties bij de personen die van microStart begeleiding en financiering kregen, met als doel:

- Het updaten van de belangrijkste impactindicatoren: de duurzaamheid van de gefinancierde bedrijven, de professionele integratie, de creatie van werkgelegenheid et de 'social return on investment'.
- De balans opmaken van de economische en financiële situatie van de actieve ondernemers.
- Een zicht te krijgen op de socioprofessionele perspectieven van de ondernemers die hun zaak hebben stopgezet.

METHODOLOGIE VAN DE STUDIE

Het onderzoek werd telefonisch uitgevoerd bij 114 ondernemers uit een geselecteerde doelgroep van 250 mensen die tussen 13 oktober 2017 en 13 oktober 2019 voor het eerst een microStart financiering kregen.

Voor de vergelijkbaarheid van de resultaten is opnieuw gebruik gemaakt van de vragenlijst uit het laatste onderzoek (2017). KPMG voerde de dataverwerking en analyse van de onderzoeksresultaten uit en de vragenlijst werd opgenomen door een vrijwilligersteam van 26 april tot 31 juli 2021.

De gezondheids crisis en de lockdowns in het jaar 2020 hadden een impact op de activiteiten van ondernemers die door microStart werden gefinancierd. Om de gevolgen hiervan beter te begrijpen, werden specifieke vragen in de enquête opgenomen.

DUURZAAMHEID VAN DE GESTARTE BEDRIJVEN

microStart geeft een kans aan starters en ondernemers die geen toegang hebben tot bankkredieten. De ondernemers die door microStart worden ondersteund, zijn mensen die vanwege hun achtergrond, hun huidige professionele situatie, hun gebrek aan kapitaal, veel obstakels tegenkomen bij het opzetten van een bedrijf, of dit nu financieel, administratief, juridisch, cultureel of zelfs op vlak van taal is.

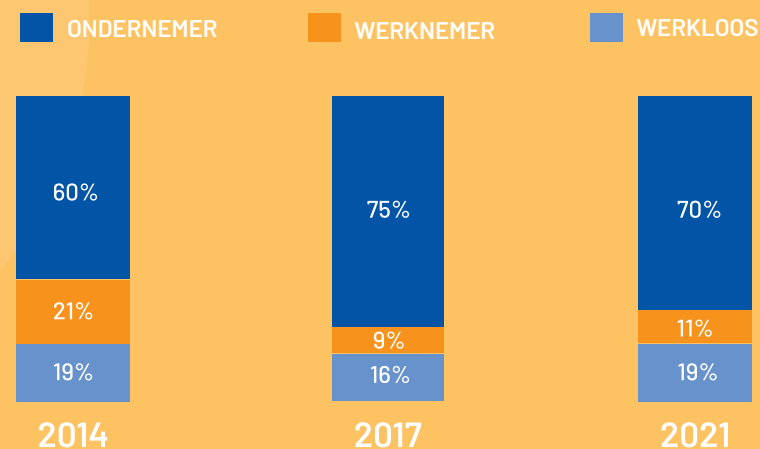
Ondanks deze obstakels en ondanks het feit dat ze geen toegang hebben tot bankkredieten, slagen de ondernemers die worden ondersteund door microStart erin om duurzame bedrijven op te richten.

70%

van de personen die hun zaak hebben opgestart met de hulp van microStart is na 2 jaar nog steeds actief

Rekening houdend met de context van de gezondheids crisis en economische crisis sinds 2020, blijft het duurzaamheidspercentage in 2021 de duurzaamheid van de gecreëerde bedrijven aantonen, ook al is het met 5 procentpunt gedaald in vergelijking met 2017. Hoewel de steunmaatregelen van de overheid bedrijven hebben geholpen, de gevolgen van de crisis zijn voelbaar. Een vijfde van de ondernemers die na maart 2020 hun zaak hebben stopgezet is van mening dat de gezondheids crisis er rechtstreeks verantwoordelijk voor is.

DUURZAAMHEIDSGRAAD STARTERS



Van degenen die hun zaak hebben stopgezet, is nu 11% in loondienst bij een werkgever en 19% werkloos (werkzoekend of inactief).

WERKGELEGENHEID CREËREN

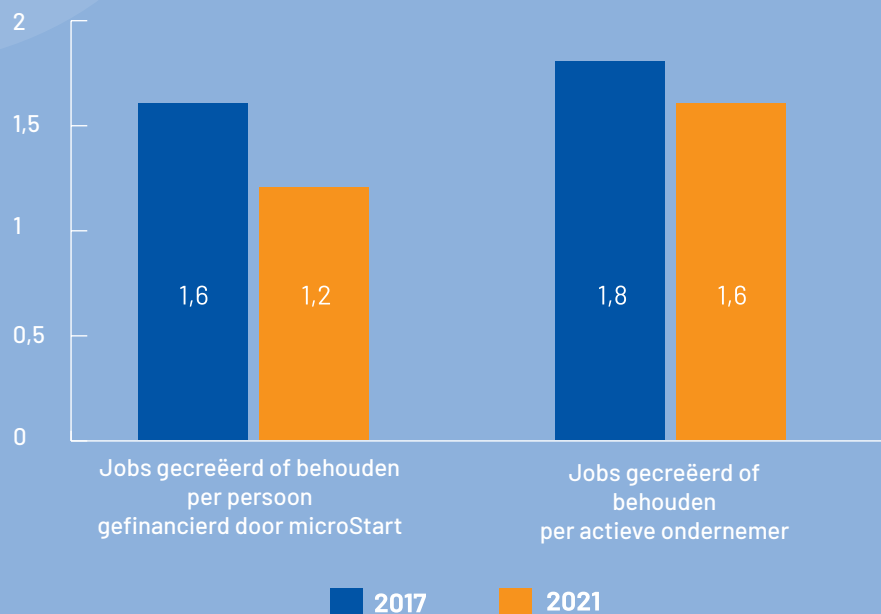
Door een eigen zaak op te starten kunnen er ook betaalde jobs gecreëerd worden. 17% van de actieve ondernemers was in staat om op de datum van het onderzoek ten minste één betaalde baan (naast hun eigen baan) te creëren.

1,6

jobs gemiddeld werden gecreëerd of behouden per gefinancierde en actieve ondernemer

Gemiddeld heeft elke persoon gefinancierd door microStart 1,2 jobs gecreëerd of behouden (inclusief de job van de gefinancierde persoon). Als we enkel de ondernemers die nog steeds actief zijn in rekening brengen, stijgt het gemiddeld aantal gecreëerde of behouden jobs per gefinancierde ondernemer naar 1,6, inclusief de job van de ondernemer zelf.

CREËREN VAN WERKGELEGENHEID



Het gemiddelde aantal gecreëerde of behouden jobs per ondernemer is gedaald in vergelijking met 2017. Nogmaals een herinnering aan de moeilijkheden waarmee ondernemers sinds 2020 te kampen hebben. De door microStart gefinancierde activiteitensectoren zijn ook de sectoren die het meest door de crisis zijn getroffen: lokale diensten, handel, hotels, restaurants en cafés.

Wanneer we de ondernemers bevragen over hun vooruitzichten op personeel, is 27% van de actieve ondernemers alsnog van plan om in de komende 12 maanden minstens één persoon aan te werven.

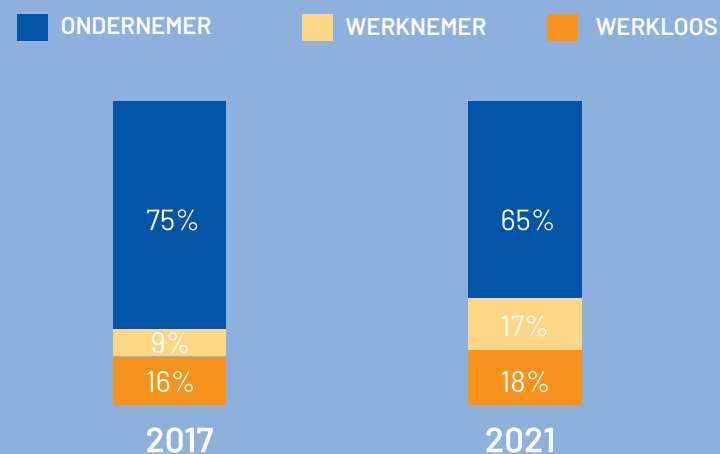
PROFESSIONELE INTEGRATIE VAN DE GEFINANCIERDE PERSONEN

Naast het creëren van bedrijven en jobs, draagt microStart bij aan de integratie op de arbeidsmarkt en het verminderen van het aantal mensen dat sociale bijstand nodig heeft.

82%

van de gefinancierde personen heeft werk (als zelfstandige of werknemer) op de datum van de bevraging

Vóór microStart was bijna een derde van de gefinancierde mensen werkloos of inactief. In 2021 is minder dan één op de vijf mensen niet professioneel geïntegreerd. Dit resultaat is niet alleen gekoppeld aan de duurzaamheidsgraad van de opgerichte bedrijven, maar wordt ook verklaard door een groter gemak bij het vinden van een baan voor ondernemers die gesteund werden door microStart maar die hun bedrijf hebben stopgezet.



Ondanks de crisis blijft het integratiepercentage stabiel in vergelijking met de enquête van 2017 (84%).

Op het moment van de microStart financiering ontving 35% sociale uitkeringen (leefloon, werkloosheidsuitkering, enz.). Op de datum van de enquête kreeg nog slechts 14% hulp via deze uitkeringen.

60%

krijgt geen sociale uitkeringen meer op de datum van de bevraging



Hannes

coach projectmontage in Antwerpen

“Wat ik de moeite waard vind aan mijn rol als coach, is dat ik door toekomstige ondernemers te begeleiden, hen een kans geef die ze anders niet zouden hebben gehad. Ik ben ervan overtuigd dat het verstrekken van microkredieten een meerwaarde is voor onze samenleving (de feiten zijn er!), en ik ben blij dat ik hieraan kan deelnemen.”

“Ik ben trots op de ondernemers die we begeleiden, omdat zij de hoofdrolspelers zijn van hun succes. We kennen hun vaak gecompliceerde levensreis en zien ze professioneel openbloeien en daarom zijn we ook persoonlijk trots dat we ze hebben ondersteund. Deze mensen helpen integreren in de samenleving is een manier om armoede te bestrijden. Ze krijgen zo ook zelfvertrouwen en voelen zich nuttig.”

Belinda

branch manager microStart in Luik





ONDERNEMERS AAN HET WOORD

"Ik heb er altijd van gedroomd om met dieren te werken. Het was pas door een toevallige ontmoeting dat ik wist dat ik gedragstherapeute wilde worden. In de uitoefening van mijn praktijk tem ik het dier en stem ik zijn omgeving af op zijn behoeften. Ik help het mens-dier duo om weer in balans te komen, maar waar ik het meest van hou, is het helpen van dieren die worstelen met hun emoties. Om mijn werk te ondersteunen, heb ik een natuurlijk voedingssupplement ontwikkeld, het hoogtepunt van een lange fase van experimenteren. Om mijn product op de markt te brengen, heb ik in 2019 mijn bedrijf Aminuki opgericht. Ik kreeg veel beloftes toen ik begon, maar alleen microStart ondersteunde me in mijn project. Zonder microStart zou Aminuki niet bestaan. Vandaag leef ik van mijn passie en de getuigenissen van mijn klanten sporen me elke dag aan om verder te gaan."

Amy

*dierengedragstherapeute en
zaakvoerder van Aminuki, in Charleroi*

“Na mijn ontslag besloot ik voor mezelf te beginnen als medisch pedicure. Ik ontdekte toen microStart en schreef me in voor de voorbereidingscursus voor het examen bedrijfsbeheer: vijf dagen training die erg nuttig waren en waarmee ik voor mijn examen kon slagen. Ik kon mijn activiteiten starten in juli 2020 met behoud van mijn recht op een werkloosheidsuitkering dankzij de maatregel ‘Springplank naar zelfstandige’. microStart financierde de aankoop van mijn voertuig voor mijn verplaatsingen en adviseerde me over mijn zaak. Ik ontwikkelde een eerste klantenbestand en mijn zaak evolueerde snel. Ik heb altijd als werknemer gewerkt en had niet de droom om ondernemer te worden. Maar vandaag is het wel als een droom die uitkomt. Ik vind het leuk om mijn tijd zelf in te delen en mijn eigen baas te zijn. Hoewel het ondernemersavontuur veel meer uren werk met zich meebrengt, haal ik er een heel andere voldoening uit.”

Françoise

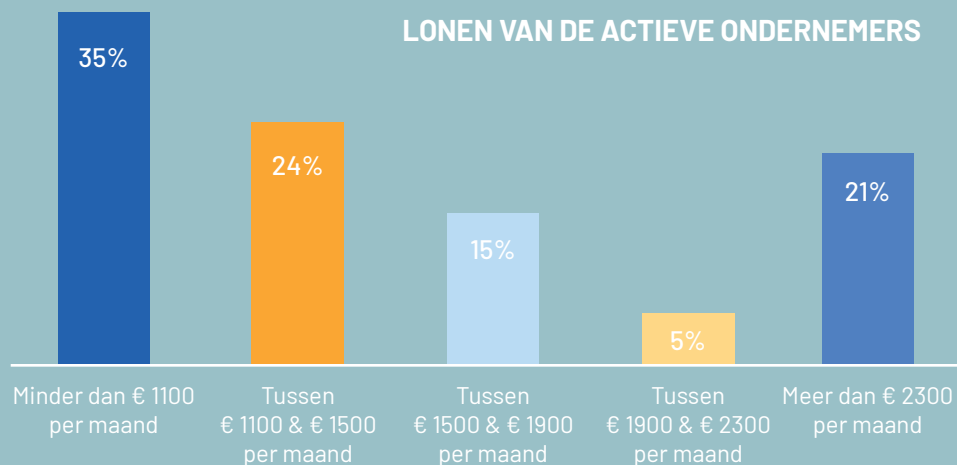
medische pedicure in Seraing



HET INKOMEN VAN DE ONDERNEMERS

Aangezien deze informatie op basis van verklaringen verkregen is, moeten de gegevens met de nodige voorzichtigheid worden geanalyseerd. Zo werpen de verzamelde gegevens licht op zeer uiteenlopende inkomenssituaties. In 2020 betaalde 60% van de ondernemers zichzelf een loon uit van minder dan € 1.500 per maand.

LONEN VAN DE ACTIEVE ONDERNEMERS



TOEGANG TOT BANKEN VOOR GEFINANCIERDE PERSONEN

Een van de doelstellingen van microStart is het vergemakkelijken van de toegang tot bankfinanciering voor ondersteunde ondernemers. Microkrediet met begeleiding speelt een hefboomfunctie voor de oprichting en duurzame ontwikkeling van bedrijven. Ondersteunde ondernemers hebben over het algemeen gemakkelijker toegang tot bankfinanciering na een financiering door microStart.

3 X MEER

ondernemers hebben toegang tot bankfinanciering na de toekenning van een microkrediet

HET MICROKREDIET MET BEGELEIDING, EEN WAARDEVOLLE INVESTERING VOOR DE MAATSCHAPPIJ

DE SROI-METHODE

Het gebruik van de SROI-methode (Social Return On Investment) bestaat uit het evalueren van het bedrag dat de maatschappij ontvangt in ruil voor de initiële investering in microkrediet met begeleiding. Deze methode maakt het mogelijk om de gegenereerde inkomsten en de vermeden kosten dankzij de acties van microStart te beoordelen en te vergelijken met de uitvoeringskosten van deze acties. De economische impact van de acties van microStart komt dus overeen met het verschil tussen de voordelen van microkrediet met begeleiding (gegenereerde inkomsten en vermeden sociale kosten) en de kosten ervan.



DE SOCIAL RETURN ON INVESTMENT VAN HET MICROKREDIET MET BEGELEIDING

De kosten van de actie van microStart, die microkredieten met begeleiding aanbiedt, mobiliseert veel publieke en private financiering, waardoor microStart ondernemers kan financieren en ondersteunen bij de oprichting en duurzame ontwikkeling van hun bedrijf. Deze investering brengt vanaf het tweede jaar positieve economische voordelen voor de maatschappij op dankzij de belastingen en sociale bijdragen die worden gegenereerd door de inkomsten uit hun activiteiten en de vermeden kosten die worden veroorzaakt door de besparing op de sociale uitkeringen waarvan bepaalde ondernemers genoten vóór de steun van microStart.

€ 1

geïnvesteed in het microkrediet met begeleiding
van microStart brengt

€ 2,53

op aan de maatschappij na 2 jaar



€ 1

GEÏNVESTEERD IN DE ACTIE VAN MICROSTART VOOR:

- Het ondersteunen en begeleiden voor de opstart van een zaak (advies, opleiding, coaching)
- Het analyseren van de aanvraag voor microkrediet
- Het opvolgen van het krediet en de terugbetaling ervan
- Het opvolgen en begeleiden van de ondernemer tijdens de duur van zijn/haar lening (opvolgen van beheer van de zaak, coaching)
- De kosten voor ondersteuning en beheer

BRENGT

€ 2,53

OP AAN DE MAATSCHAPPIJ

Dankzij de betalingen van :

- Heffingen en belastingen
 - Sociale bijdragen
- door de ondersteunde ondernemers

En door de vermindering van:

- Werkloosheidsuitkeringen
 - Sociale inkomens
- die de ondersteunde personen kregen voor het opstarten van hun zaak



In 2017 bracht de investering van één euro in microStart vier euro op aan de maatschappij. Hoewel de economische impact van microStart positief blijft, wordt de scherpe daling van de impactratio in 2021 verklaard door:

- Een schaalverandering die werd opgestart in 2019 en werd geconcretiseerd in een ambitieus strategisch plan om de impact van microStart tegen 2022 te verdubbelen. Dit plan heeft geleid tot noodzakelijke investeringen (digitalisering, human resources, enz.) die hebben bijgedragen tot de toegenomen kosten van het begeleid microkrediet. In 2021 zijn de kosten per begunstigde bijna verdubbeld ten opzichte van 2017, wat op zijn beurt de impactratio sterk beïnvloedt. Dit effect zal op termijn echter worden opgevangen door de toename van het aantal ondernemers die microStart zal ondersteunen.
- De gezondheidscrisis en de economische gevolgen ervan voor de activiteit van ondernemers die door microStart worden ondersteund, hebben ook een negatieve invloed gehad op het inkomen van ondernemers en dus op de daarmee samenhangende belastingvoordelen. De stopzettingen van activiteiten die direct of indirect verband houden met de crisis leiden niet alleen tot een daling van de belastinginkomsten, maar ook tot een stijging van de te betalen bijstand.

Ondanks de daling van de impactratio ten opzichte van 2017, toont de SROI-methode aan dat de impact van de actie van microStart in 2021 positief blijft en na twee jaar een winstgevend investering voor de maatschappij vertegenwoordigt. Microkrediet met begeleiding is een vector voor de duurzame professionele integratie van ondernemers wier economische activiteit een aanzienlijke bijdrage levert aan de economie van het land.



“Tijdens de crisis hebben we geprobeerd ondernemers zo goed mogelijk te ondersteunen. We hielden regelmatig contact met hen om te horen hoe ze het stelden, de impact van de crisis op hun bedrijf te beoordelen en te zien hoe we hen konden helpen. Onze coach-vrijwilligers werden en worden regelmatig ingeschakeld om ondernemers te helpen de financiële situatie van hun activiteit bij te sturen of hun strategie te herzien. Het verstrekken van microkredieten tijdens de crisisperiode hielp ondernemers om in hun cashflowbehoefte te voorzien, hun bedrijf te diversifiëren en nieuwe distributiekanaal te verkennen. Het heeft het mogelijk gemaakt om een werkkapitaal te creëren voor de meest getroffen sectoren en om de herlancering van de activiteiten van ondernemers te ondersteunen.”

Sophie

adviseur in Brussel

ONDERNEMERS AAN HET WOORD

"Ik opende mijn eerste winkel in 2013 en daarna de Sunu Market in 2017. Op de Sunu Market vind je voornamelijk Afrikaanse producten maar ook Aziatische en Latijns-Amerikaanse producten. Het is een buurtwinkel, dus we bieden ook alledaagse producten aan om ze toegankelijk te maken voor mensen in de buurt.

Ondernemen is voor mij delen. Het is samenwerken met de maatschappij, werkkansen bieden, de lokale bevolking helpen. Het is mijn manier om een verschil te maken.

microStart heeft me geholpen bij het financieren van de start van mijn bedrijf en vanaf het begin is onze relatie gebaseerd op wederzijds vertrouwen en eerlijkheid: als je hulp krijgt, moet je bereid zijn hetzelfde terug te doen."

Papa Demba

*zaakvoerder van een exotische supermarkt,
Sunu Market, in Antwerpen*





"Ik ben afkomstig uit Burundi en ik kwam 20 jaar geleden in België aan. Ik ben zanger en bassist van opleiding, maar ik heb verschillende klusjes gedaan voordat ik microStart ontmoette, die als eerste de ontwikkeling van mijn project ondersteunde. Dit project is het verhaal van mijn geschiedenis, mijn Afrikaanse jeugd en mijn traject als man die zijn roots achterlaat. Het is een verhaal dat ik heb ontwikkeld tot een jeugdalbum en een muzikaal verhaal waarmee ik op speelse wijze actuele onderwerpen laat zien. Zo wil ik kinderen helpen bij het begrijpen van uittocht, migratie en het koloniale verleden. microStart stelde me in staat om mijn project te realiseren door middel van financiering, met name het drukken van mijn albums. Vandaag wil ik verder gaan met een tentoonstelling en een documentaire. Het belangrijkste is om je te omringen met de juiste mensen. Ik heb de steun van mensen die dicht bij me staan en het vertrouwen van mensen die ik heb ontmoet, zoals microStart, die me hebben gesteund in mijn project."

David Banjy

artiest in Brussel

TEVREDENHEID STAAT CENTRAAL

94%

van de ondervraagde personen vindt dat microStart voldoet aan hun verwachtingen

Sinds 2021 versterkt microStart de beoordeling van de tevredenheid van de ondernemers die het financiert en ondersteunt door middel van een continu en automatisch meetsysteem over de tevredenheid van de aangeboden diensten. Dit wordt gemeten gedurende het hele parcours, vanaf hun eerste contact met een adviseur totdat hun lening is terugbetaald.

"Ik help ondernemers op verschillende manieren. Ik help hen allereerst door hen te begeleiden en ook door hen zo goed mogelijk te gidsen naar hun ondernemersdroom. Dat doe ik door goed te luisteren naar hun wensen, de juiste coach te vinden en het juiste advies te geven. Ik doe een nauwe opvolging van de klanten en ben er als ze me nodig hebben. Ik krijg hier veel voldoening van en de menselijke en persoonlijke aanpak is een van de voornaamste redenen waarom ik bij microStart werk."

Tim

adviseur in Antwerpen

microStart

MICROSTART

microStart is de microfinancieringsinstelling in België die het idee verdedigt dat iedereen, ongeacht afkomst, inkomen, sociale situatie of opleiding, een onvervreemdbaar recht heeft op economisch initiatief waardoor ze hun lot in eigen handen kunnen nemen.

Al meer dan 10 jaar financieren en ondersteunen de werknemers en vrijwilligersteams (toekomstige) ondernemers bij het creëren en ontwikkelen van hun eigen zaak, om zo ook de barrières naar het ondernemerschap weg te nemen.

microStart, opgericht in 2011, is een initiatief van Adie, een pionier in Europese microfinanciering, BNP Paribas Fortis en het Europees Investeringsfonds.

Sinds 10 jaar, heeft microStart:



4.670

mensen gefinancierd



6.225

microkredieten toegekend



+8000

mensen begeleid



+50.000.000€

geïnjecteerd
in de nationale economie

ONZE DOELGROEP

Voor de ondernemers die in 2021 financiering ontvingen, op het moment van de financieringsaanvraag:

28%
IS JONGER DAN 30 JAAR

28%
IS VROUW

65%
IS BUITEN DE
EUROPESE UNIE GEBOREN

32%
ONTVANGT BIJSTAND

26%
IS WERKLOOS

50%
IS STARTER

70%
HEEFT GEEN DIPLOMA



VRIJWILLIGERS AAN HET WOORD

“Na bijna 9 jaar met pensioen te zijn gegaan na een carrière bij de bank die voornamelijk gewijd was aan zelfstandigen en bedrijven, stelt microStart me in staat om deze toewijding aan deze professionele sector voor mijn regio, mijn land, verder te zetten. Door dit vrijwilligerswerk kan ik niet alleen mijn «business and credit»-ervaring doorgeven aan onze jonge collega’s, maar ook werken aan twee andere domeinen die mij na aan het hart liggen: migratie en armoedebestrijding.”

Guy

Voorzitter van het kredietcomité microStart Henegouwen

.....
“Wat ik het meest waardeer aan de ondersteuning die ik doe, is het ontmoeten van enthousiaste toekomstige ondernemers.”

Alain

Coach projectontwerp in Brussel

.....
“Het was voor mij heel logisch om me aan te sluiten bij het microStart-vrijwilligersteam om met startende ondernemers te werken. Het was een beetje een natuurlijke stap na een professionele carrière rijk aan uitdagingen. Ik wilde ook een positieve impact hebben op het leven van mensen. Als coach identificeer ik zwakkere punten, help ik de sterke punten te ontwikkelen en we werken vooral samen aan het vergroten van de kansen en het beperken van de bedreigingen. Ik help de ondernemer bij het maken van zijn businessplan en zijn financieel plan. Als het bedrijf is opgestart, zet ik ook mijn coaching verder als begeleidende coach.”

Bart

Coach projectmontage en opvolgcoach in Gent



microStart is lid van:



De financiering wordt door de Europese Unie ondersteund in het kader van de garantiefaciliteit die is ingesteld overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1296/2013 van het Europees Parlement en de Raad betreffende een programma van de Europese Unie voor werkgelegenheid en sociale innovatie ("EaSI").